

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI UNTUK PENGELOLAAN RESERVASI DAN PEMESANAN ONLINE DI HOJE COFFEE N CO-WORKING SPACE CILEGON

**Penny Hendriyati^{1*}, Afrasim Yusta², Bela Yusti Annasya³, Saiful Rohmat⁴,
Fita Virginia⁵**

^{1,2,3,4}Sekolah Tinggi Teknologi Ilmu Komputer (STTIKOM) Insan Unggul

pennyhendriyati@gmail.com*, afrasimyusta@gmail.com,

belaworking@gmail.com, saiful.esaputra@gmail.com,

fitavirginia090303@gmail.com

ABSTRAK

Proses reservasi dan pemesanan yang dilakukan secara manual sering kali menimbulkan berbagai kendala, seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan layanan, antrean panjang, serta kurangnya efisiensi dalam pengelolaan data pelanggan dan transaksi. Kondisi tersebut berdampak langsung pada kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi berbasis website yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk melakukan reservasi tempat duduk dan pemesanan menu secara mandiri, kapan saja dan di mana saja, tanpa perlu interaksi langsung dengan pihak pengelola. Sistem ini juga dilengkapi dengan notifikasi konfirmasi melalui email dan kemudahan dalam memilih metode pembayaran. Selain itu, sistem dirancang agar memudahkan pihak admin dalam mengelola data reservasi, pesanan, lokasi, meja, menu, dan laporan transaksi secara terintegrasi dan real-time. Metode pengembangan sistem menggunakan model Waterfall, yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Dalam proses perancangannya, digunakan pendekatan Unified Modeling Language (UML) untuk menggambarkan alur kerja sistem secara menyeluruh, melalui beberapa diagram seperti use case, activity, sequence, dan class diagram. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel dengan dukungan database MySQL dan diuji menggunakan metode black box testing untuk memastikan seluruh fungsi berjalan sesuai spesifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu meningkatkan efisiensi operasional, meminimalkan kesalahan, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik bagi pelanggan maupun pengelola.

Kata kunci: Sistem Informasi, Reservasi, Pemesanan, Website, UML.

1 Pendahuluan

Dalam era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam industri kuliner. Bisnis makanan dan minuman semakin terdorong untuk mengadopsi sistem berbasis teknologi guna meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan. Salah satu inovasi yang berkembang pesat adalah implementasi sistem pemesanan berbasis web, yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara mandiri dengan cepat dan mudah. Sistem ini tidak hanya meningkatkan kenyamanan bagi pelanggan, tetapi juga membantu bisnis dalam mengelola transaksi, mempercepat layanan, dan mengurangi kesalahan pencatatan pesanan.

Permasalahan dalam proses reservasi dan pemesanan yang masih dilakukan secara manual di Hoje Coffee n Co-Working Space Cilegon kerap menjadi hambatan dalam memberikan pelayanan yang optimal. Metode ini dinilai kurang praktis karena mengandalkan komunikasi langsung antara pelanggan dan pihak pengelola, yang rawan menimbulkan antrean, keterlambatan respon, maupun kesalahan dalam pencatatan data. Kondisi tersebut dapat berdampak pada kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, diperlukan solusi berupa sistem informasi yang dapat mengotomatisasi proses tersebut. Dengan memanfaatkan teknologi berbasis web, proses reservasi dan pemesanan dapat dilakukan secara lebih cepat, transparan, dan akurat. Pengelola pun dapat mengelola data reservasi dan transaksi dengan lebih terstruktur.

Hoje Coffee n Co-Working Space Cilegon merupakan salah satu tempat yang menyediakan layanan kafe serta ruang kerja bersama yang dirancang untuk memberikan suasana yang nyaman dan kondusif bagi para penggunanya. Sebagai tempat yang menawarkan konsep modern dan

fleksibel, Hoje Coffee n Co-Working Space berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, terutama dalam hal reservasi tempat dan pemesanan layanan. Namun, dalam praktiknya, sistem reservasi dan pemesanan yang masih dilakukan secara manual atau melalui komunikasi langsung dengan pihak pengelola sering kali menimbulkan berbagai permasalahan seperti antrean panjang, dan kesalahan pencatatan yang menghambat efektivitas operasional dan kenyamanan pelanggan.

Adopsi sistem informasi berbasis web juga memberikan berbagai manfaat bagi pengelola bisnis, seperti pengurangan beban kerja karyawan, peningkatan kepuasan pelanggan, serta optimalisasi operasional. Integrasi sistem dengan teknologi pembayaran digital semakin memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi tanpa perlu bergantung pada metode konvensional. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan pemantauan dan evaluasi kinerja bisnis secara lebih efektif, sehingga pemilik usaha dapat mengambil keputusan yang lebih strategis. Dengan berkembangnya tren digitalisasi, implementasi sistem informasi dalam industri kuliner menjadi langkah yang penting untuk memastikan keberlanjutan bisnis dan meningkatkan kualitas layanan bagi pelanggan.

2 Landasan Teori

Pengertian Sistem Informasi

Menurut Winarno (2021:1) Sistem informasi merupakan kumpulan berbagai komponen yang saling bekerja sama mengerjakan suatu proses untuk mencapai tujuan tertentu. Proses yang dilakukan oleh sistem informasi biasanya merupakan proses pencatatan transaksi, pemeliharaan basis data, serta penyediaan laporan dan informasi.

Menurut Rudini (2023:2&7) Sistem adalah kumpulan, grup atau komponen apapun baik phisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu. Sedangkan informasi adalah kumpulan data atau fakta yang diorganisasi atau diolah dengan cara tertentu sehingga mempunyai arti bagi penerima.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi merupakan suatu kumpulan komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk menjalankan suatu proses tertentu dalam rangka mencapai tujuan yang diinginkan. Proses tersebut meliputi pencatatan data, pengolahan data menjadi informasi, serta penyajian informasi yang bermanfaat bagi pengguna

Pengertian Reservasi

Menurut Sofiani & Djunaid (2023:46) Reservasi adalah suatu transaksi yang menyangkut tentang penyediaan tempat, pelayanan khusus fasilitas-fasilitas lainnya untuk penumpang yang akan melakukan perjalanan dengan menggunakan jasa pesawat terbang.

Menurut Mulyani (2021:11) Reservation berasal dari kata to reserve yang mempunyai arti menyediakan. Oleh karena itu, reservation yang sudah di bahasa indonesiakan menjadi reservasi identik dengan penyediaan suatu tempat atau layanan.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa reservasi adalah suatu proses atau transaksi yang berkaitan dengan penyediaan tempat atau layanan tertentu, baik untuk keperluan perjalanan maupun kebutuhan lainnya, guna memastikan ketersediaan fasilitas sebelum digunakan oleh pelanggan

Pengertian Pemesanan

Menurut Pasaribu (2021:140) Pemesanan adalah suatu perjanjian pemesanan yang dilakukan oleh dua pihak atau lebih yaitu pemberi dan

pemakai jasa dan atau barang untuk memenuhi kebutuhannya sehingga dapat digunakan. Perjanjian pemesanan tersebut dapat berupa atas peresanan barang, ruangan, tempat duduk, kamar dan lainnya pada periode waktu tertentu.

Menurut Tita Faulina et al. (2021:58) Pemesanan adalah suatu perjanjian yang dilakukan oleh 2 (dua) pihak atau lebih yaitu pemberi dan pemakai jasa atau barang untuk memenuhi kebutuhannya dalam mengusahakan barang atau jasa tersebut sehingga dapat digunakan. Perjanjian pemesanan tersebut dapat berupa atas pemesanan ruangan, tempat duduk, kamar dan lainnya pada periode waktu tertentu.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa pemesanan merupakan suatu bentuk perjanjian antara dua pihak atau lebih, yaitu pihak pemberi dan pemakai jasa atau barang, yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan tertentu. Perjanjian ini dapat mencakup pemesanan barang maupun jasa seperti ruangan, tempat duduk, kamar, dan lainnya dalam jangka waktu tertentu agar dapat digunakan sesuai keperluan.

Pengertian Website

Menurut Elgamar (2020:3) Website merupakan sebuah media yang memiliki banyak halaman yang saling terhubung (hyperlink), dimana website memiliki fungsi dalam memberikan informasi berupa teks, gambar, video, suara dan animasi atau penggabungan dari semuanya. Website pada saat sekarang ini umumnya telah bersifat dinamis. Karakteristik utama yang dimiliki oleh website adalah halaman-halaman yang saling terhubung, dan dilengkapi dengan domain sebagai Alamat (url) atau world wide web (www) dan juga hosting sebagai media yang menyimpan banyak data.

Menurut Wijayanti dalam Maulana & Prianto (2023:1) Website merupakan suatu bagian yang tidak dapat dipisahkan dengan internet. Hal ini disebabkan

oleh jumlah website yang saat ini semakin banyak. Oleh karena itu, orang-orang juga sudah tidak asing apabila mendengar kata website. Website sendiri dapat diartikan sebagai kumpulan dari beberapa halaman yang di dalamnya terdapat informasi tertentu yang dapat diakses dengan mudah oleh siapa saja dan kapan saja melalui internet.

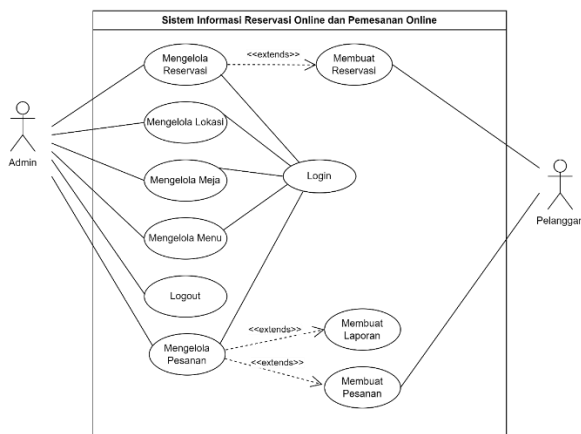
Menurut Kusumawardani et al. (2023:1) Website merupakan kumpulan halaman digital yang berisi informasi berupa teks, animasi, gambar, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang terkoneksi melalui internet, sehingga dapat diakses oleh seluruh ataupun siapapun orang yang bisa terkoneksi dengan jaringan internet

3 Metodologi Penelitian

Perancangan Sistem Dan Data Base

A. Use Case Diagram

Use Case merupakan sebuah kegiatan yang dilakukan oleh sistem, biasanya dalam menanggapi permintaan dari pengguna sistem.



Gambar 1 Use Case Diagram

Deskripsi Aktor

Berikut adalah deskripsi dari aktor diatas pada sistem :

Tabel 1 Deskripsi Aktor

No	Aktor	Deskripsi
1.	Admin	Sebagai admin yang memiliki hak akses untuk mengelola data pelanggan, data kategori, data brand, data produk, data transaksi dan data laporan.
2.	Pelanggan	Sebagai <i>user</i> yang mempunyai akses untuk menginput data pelanggan, melakukan pemesanan dan <i>tracking order</i> .

Deskripsi Use Case

Berikut adalah deskripsi dari *Use Case* diatas pada sistem :

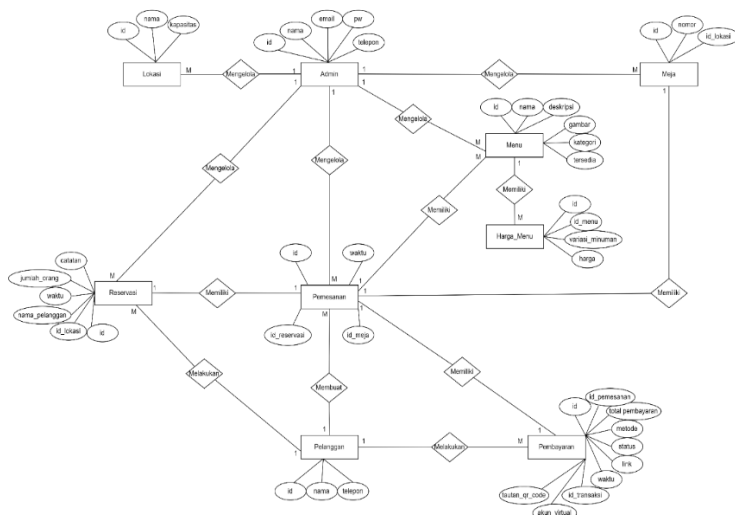
Tabel 2 Deskripsi *Use Case*

No.	<i>Use Case</i>	Deskripsi
1	<i>Login</i>	Tampilan bagi admin untuk memasukkan username dan password sebagai akses ke fitur manajemen sistem.
2	<i>Logout</i>	Tampilan bagi admin untuk keluar dari sistem.
3	Mengelola Reservasi	Tampilan bagi admin untuk melihat, mengedit, menghapus, dan mengonfirmasi data reservasi.
4	Mengelola Lokasi	Tampilan bagi admin untuk menambahkan, memperbarui, atau menghapus data lokasi.
5	Mengelola Meja	Tampilan bagi admin untuk menambahkan, memperbarui, atau menghapus data meja.
6	Mengelola Menu	Tampilan bagi admin untuk menambahkan, memperbarui, atau menghapus item menu yang dapat dipesan oleh pengguna.
7	Mengelola Pesanan	Tampilan bagi admin untuk mengelola daftar pesanan yang masuk.
8	Membuat Reservasi	Tampilan bagi pengguna untuk mengisi data dan memilih waktu serta lokasi untuk melakukan reservasi.

9	Membuat Pesanan	Tampilan bagi pengguna untuk memilih item menu dan melakukan pemesanan melalui sistem.
10	Membuat Laporan	Tampilan bagi admin untuk menghasilkan laporan terkait data pesanan.

B. Perancangan Basisdata

a) Pemodelan ERD



Tabel Struktur Data

a. Tabel pengguna

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data pengguna.

Tabel 3.1 Struktur Tabel pengguna

Nama <i>Field</i>	Tipe Data	Panjang	Keterangan
id	<i>Int</i>	11	<i>Primary Key</i> , <i>Auto Increment</i> dan ID unik dari pengguna
nama	<i>Varchar</i>	50	Nama pengguna.
email	<i>Varchar</i>	50	Email pengguna.
password	<i>Varchar</i>	100	Kata sandi pengguna.
telepon	<i>Varchar</i>	15	Nomor telepon pengguna.

b. Tabel menu

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data menu.

Tabel 3.2 Struktur Tabel menu

Nama Field	Type Data	Panjang	Keterangan
id	<i>Int</i>	11	<i>Primary Key, Auto Increment</i> dan ID unik dari setiap menu.
nama	<i>Varchar</i>	100	Nama menu
deskripsi	<i>Text</i>		Deskripsi lengkap dari menu.
gambar	<i>Varchar</i>	100	Gambar menu.
kategori	<i>Enum</i>		Jenis menu (food, beverage).
tersedia	<i>Bool</i>		Menunjukkan apakah menu tersebut tersedia atau tidak.

c. Tabel harga-menu

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data harga menu.

Tabel 3.3 Struktur Tabel harga_menu

Nama Field	Type Data	Panjang	Keterangan
id	<i>Int</i>	11	<i>Primary Key, Auto Increment</i> dan ID dari harga menu.
id_menu	<i>Int</i>	11	ID dari menu yang terkait dengan harga ini.
variasi_minuman	<i>Enum</i>		Variasi dari menu minuman (hot, cold).
harga	<i>Int</i>	11	Harga dari menu yang bersangkutan.

d. Tabel lokasi

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data ruangan.

Tabel 3.4 Struktur Tabel lokasi

Nama Field	Type Data	Panjang	Keterangan
-------------------	------------------	----------------	-------------------

id	<i>Int</i>	11	<i>Primary Key, Auto Increment</i> dan ID unik dari setiap ruangan.
nama	<i>Varchar</i>	50	Nama dari ruangan.
kapasitas	<i>Int</i>	11	Kapasitas ruangan

e. Tabel meja

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data nomor meja.

Tabel 3.5 Struktur Tabel meja

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
id	<i>Int</i>	11	<i>Primary Key</i> dan ID dari setiap meja.
nomor	<i>Int</i>	11	Nomor di setiap meja.
id_lokasi	<i>Int</i>	11	ID dari ruangan tempat meja berada.

f. Tabel reservasi

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data reservasi setiap pelanggan.

Tabel 3.6 Struktur Tabel reservasi

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
id	<i>Char</i>	12	<i>Primary Key</i> dan ID dari reservasi.
nama_pelanggan	<i>Varchar</i>	100	Nama pelanggan.
waktu	<i>Datetime</i>		Waktu reservasi.
id_lokasi	<i>Int</i>	11	ID dari ruangan tempat meja berada.
jumlah_orang	<i>Int</i>	11	Jumlah orang.
catatan	<i>Text</i>		Catatan tambahan.

g. Tabel pemesanan

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data pesanan.

Tabel 3.7 Struktur Tabel pemesanan

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
-------------------	------------------	----------------	-------------------

id	Char	12	Primary Key dan ID dari pesanan.
id_reservasi	Char	12	ID dari reservasi.
id_meja	Int	11	ID dari setiap meja.
waktu	Datetime		Waktu pemesanan.

h. Tabel pemesanan_menu

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data jumlah pesanan.

Tabel 3.8 Struktur Tabel pemesanan_menu

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
id	Int	11	Primary Key, Auto Increment dan ID dari data jumlah pesanan.
id_pemesanan	Char	12	ID dari pesanan.
id_menu	Int	11	ID dari menu yang terkait dengan harga ini.
jumlah	Int	11	Jumlah pesanan.
subtotal_harga	Int	11	Subtotal harga.

i. Tabel pembayaran

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data pembayaran.

Tabel 3.9 Struktur Tabel pembayaran

Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
id	Char	50	Primary Key dan ID dari pembayaran.
id_pemesanan	Char	50	ID dari pesanan.
jumlah	Int	50	Total pembayaran.
metode	Enum		Metode pembayaran (cash, transfer, qris).
status	Enum		Status pembayaran (paid, pending, failed).
link	Varchar	100	Link atau path ke bukti pembayaran, (foto atau file bukti transfer).

waktu	<i>Datetime</i>		Waktu pembayaran.
id transaksi	<i>Varchar</i>	100	ID transaksi.
akun virtual	<i>Varchar</i>	50	Nomor virtual account.
tautan_qr_code	<i>Varchar</i>	100	URL QR code.

4 Hasil dan Pembahasan

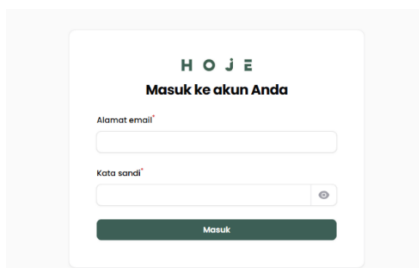
Pada bab ini akan dibahas mengenai hasil analisis dan perancangan sistem informasi pengelolaan reservasi dan pemesanan online menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*. Tahap – tahap analisis dan perancangan yang dilakukan pada bab tiga, maka didapatkan hasil sebuah sistem informasi pengelolaan reservasi dan pemesanan online. Berikut ini adalah tampilan – tampilan dari sistem pengelolaan reservasi dan pemesanan online menggunakan metode *Waterfall*.

4.1.1.Tampilan Admin

Dalam pembahasan ini akan menampilkan halaman- halaman yang dapat digunakan dan diakses oleh admin, yaitu :

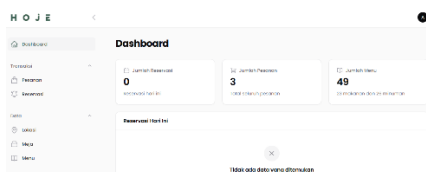
4.1.1.1.Tampilan Login Admin

Menampilkan tampilan awal sebelum masuk ke dalam menu beranda admin, dimana pengguna harus memasukkan email dan kata sandi yang sudah terdaftar dalam sistem.



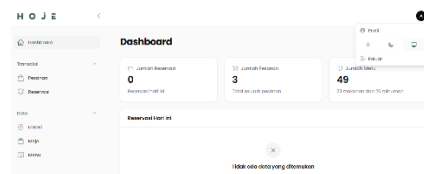
4.1.1.2.Tampilan Beranda Admin

Menampilkan tampilan *home* atau beranda admin sebelum memilih menu terkait data yang akan diolah atau digunakan seperti data pesanan, data reservasi, data lokasi, data meja, dan data menu.



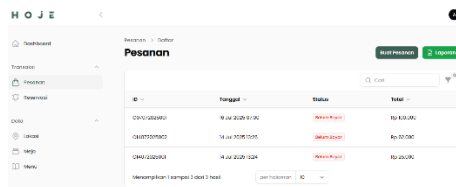
4.1.1.3. Tampilan Menu Logout Admin

Menampilkan tampilan profil admin yang dilengkapi dengan menu *logout* untuk keluar dari sistem. Pada bagian kanan atas, terdapat ikon akun admin yang ketika diklik akan menampilkan menu yang berisi pilihan seperti melihat profil, mengganti mode tampilan, dan *logout*. Fitur *logout* ini berfungsi untuk keluar dari akun dengan aman.



4.1.1.4. Tampilan Data Pesanan Admin

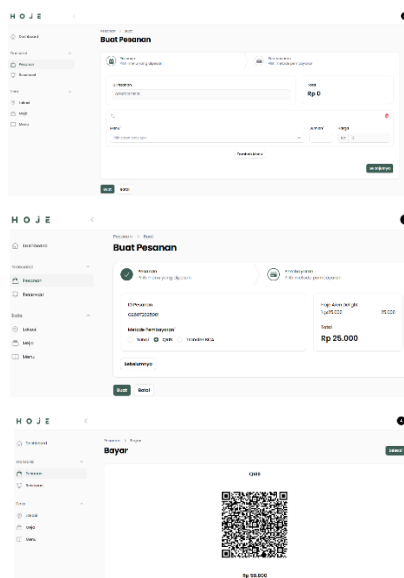
Menampilkan tampilan daftar pesanan yang berisi data pesanan pelanggan. Tampilan ini menunjukkan daftar pesanan lengkap dengan informasi seperti ID pesanan, tanggal pemesanan, status pembayaran (Dibayar, Pending, Belum Bayar), dan total harga. Admin juga bisa menambahkan pesanan baru lewat tombol “Buat”.



ID	Tanggal	Status	Total
QWU0000001	14 Jul 2026 11:30	Pembayaran	Rp 8.000,00
QWU0000002	14 Jul 2026 10:05	Pembayaran	Rp 50.000
QWU0000003	14 Jul 2026 10:04	Pembayaran	Rp 20.000

4.1.1.5. Tampilan Buat Pesanan Admin

Tampilan buat pesanan terdiri dari dua tahap, yaitu pemilihan menu dan pembayaran. Pada tahap pertama, form menampilkan ID Pesanan, pilihan menu, jumlah pesanan, harga satuan, dan total pembayaran. Admin dapat menambahkan menu lain, melanjutkan ke tahap pembayaran, atau membatalkan proses. Pada tahap kedua, admin memilih metode pembayaran yang tersedia, yaitu Tunai, QRIS, atau Transfer BCA. Jika memilih QRIS, sistem akan otomatis menampilkan kode QR sesuai total pesanan. Tersedia juga tombol untuk kembali ke tahap sebelumnya, menyimpan pesanan, atau membatalkan transaksi.



5 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa, Sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel dan MySQL sebagai database, serta dikembangkan menggunakan metode Waterfall yang mencakup analisis kebutuhan, desain, implementasi, dan pengujian. Sistem ini memiliki fitur utama seperti form reservasi dengan pilihan tanggal dan lokasi ruangan, pemesanan menu terintegrasi dengan harga, serta pilihan metode pembayaran (QRIS, transfer, tunai), termasuk unggah bukti pembayaran. Selain itu, sistem menyediakan antarmuka admin untuk mengelola data pelanggan, reservasi, pesanan, menu, dan laporan keuangan. Implementasi sistem dilakukan secara menyeluruh dan diuji menggunakan metode black box testing. Hasil pengujian menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai dengan skenario tanpa ditemukan kesalahan kritis. Untuk membuat sistem ini berjalan efektif, Hoje Coffee bisa mulai dengan memastikan semua karyawan tahu cara menggunakannya, memastikan sistem selalu aktif dan mudah diakses, serta mendengarkan masukan dari pelanggan untuk terus memperbaiki layanan.

6 Daftar Pustaka

- Abdulghani, T., & Gozali, M. M. H. (2020). Sistem Konsultasi dan Bimbingan Online Berbasis Web Menggunakan Webrtc (Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Suryakencana). *Media Jurnal Informatika*, 11(2), 42. <https://doi.org/10.35194/mji.v11i2.1037>
- Abdulloh, R. (2022). *7 Materi Pemrograman Web untuk Pemula 5: Laravel & MariaDB*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Adiningrum, N. T. R., Rianti, R., & Prianto, C. (2023). *Membuat Aplikasi Prediksi Kanker Payudara untuk Pemula* (N. H. Harani, ed.). Bandung Barat: Buku Pedia.

- Agustiono, W., Putra, N., Y. D., & Fatah, D. A. (2020). *Analisa Dan Desain Sistem Informasi*. Malang: Media Nusa Creative.
- Ahmad, N., Krisnanik, E., Rupilele, F. G. J., Muliawati, A., Syamsiyah, N., Kraugusteeliana, ... Guntoro. (2022). *Analisa & Perancangan Sistem Informasi Berorientasi Objek* (N. Rismawati, ed.). Bandung: Widina Media Utama.
- Anwar, M. (2020). *Pengantar Dasar Ilmu Manajemen* (2nd ed.). Rawamangun, Jakarta: Kencana. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Dasar_Ilmu_Manajemen/TDNqEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=prosedur adalah&pg=PA34&printsec=frontcover
- Ayala, A. R., Isnaini, M., & Fauzan, M. N. (2023). *Sistem Informasi Pergudangan Sederhana Menggunakan Laravel 9* (S. F. Pane, ed.). Bandung: PT.Penerbit Buku Pedia.
- Bagaskara, P. G., Nindyasari, R., & Wijayanti, E. (2025). Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional Dan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(1), 202–210.
- Basatha, R., Chafid, N., Wihardjo, E., Malaikosa, E. J., Mukminin, A., Molina, J. I., ... Subekti, R. (2024). *Pemrograman Web dan Aplikasi Mobile* (P. T. Cahyono, ed.). Batam: Yayasan Cendekia Mulia Mandiri.
- Darmawan, R., & Marbun, N. (2024). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Deshake Coffee*. 5(4), 1491–1498.
- Destriana, R., Husain, S. M., Handayani, N., & Siswanto, A. T. P. (2021). *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Andorid Firebase “Studi Kasus Aplikasi Bank Sampah.”* Yogyakarta: Deepublish.
- Efitra, Kusuma, A. T. A. P., Ardiada, I. M. D., Mahendra, G. S., Meilani, B. D., Purwayoga, V., ... Suparno, I. W. (2024). *Buku Ajar Perancangan Basis Data* (I. K. Sari & Sepriano, eds.). PT.Sonpedia Publishing Indonesia.
- Elgamar. (2020). *Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP* (N. Pangesti, ed.). Malang: CV.Multimedia Edukasi.
- Enterprise, J. (2024). *Pemrograman MySQL Komplet*. Elex Media

Komputindo.

- Ginting, L. S. D. B. (2020). *Pengelolaan Pendidikan* (R. Pulungan, ed.). Guepedia.
- Habibi, R., Fakhri, D. I. B. N., & Damayanti, F. S. (2020). *Penggunaan Framework Laravel untuk Membuat Aplikasi Absensi Terintegrasi Mobile* (R. Habibi, D. I. B. N. Fakhri, & F. S. Damayanti, eds.). Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Hanief, Y. N., Yusro, A. C., & Saputra, D. F. (2022). *Cara Cepat Kuasai Open Journal System (OJS) 3.2*. Malang: UNISMA Press.
- Hariato, K., Pratiwi, H., & Suhariyadi, Y. (2020). *Sistem Monitoring Lulusan Perguruan Tinggi Dalam Memasuki Dunia Kerja Menggunakan Tracer Study* (Lutfiah, ed.). Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Indrawan, G. (2021). *Database MySQL dengan Pemrograman PHP - Rajawali Pers*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Judijanto, L., Muhammadiyah, M., Utami, R. N., Suhirman, L., Laka, L., Boari, Y., ... Yunus, M. (2024). *Metodologi Research and Development (Teori dan Penerapan Metodologi RnD)* (Sepriano & Efitra, eds.). Jambi: PT.Sonpedia Publishing Indonesia.
- Jumaidi. (2023). *Implementasi Manajemen Kurikulum Tahfidz Al-Qur'an dan Kompetensi Hafalan Al-Qur'an* (N. Duniawati, ed.). Indramayu: CV. Adanu Abimata.
- Kurniawan, T. A. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi dengan Pendekatan Simulasi*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Kusuma, A. S., Parwati, N. N., Tegeh, I. M., & Komang, S. I. (2024). *Buku Ajar Analisis Desain Sistem Informasi Berbasis Tri Hita Karana* (Efitra, ed.). Jambi: PT.Sonpedia Publishing Indonesia.
- Kusumawardani, D. M., Darmansah, Astiti, S., Fathoni, M. Y., Sunardi, D., & Fernandez, S. (2023). *Web Dasar Menggunakan HTML, CSS, JS, PHP dan Studi Kasus* (Efitra, ed.). Jambi: PT.Sonpedia Publishing Indonesia.
- Lionardo, A. (2024). *Kebijakan Infrastruktur Berbasis Collaborative Governance* (1st ed.; R. Kurniawan, ed.). Banyumas, Jawa Tengah: Wawasan Ilmu. Retrieved from

[https://www.google.co.id/books/edition/Kebijakan
_Infrastruktur_Berbasis_Collabo/QeYdEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&d
q=prosedur adalah&pg=PA92&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Kebijakan_Infrastruktur_Berbasis_Collabo/QeYdEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=prosedur adalah&pg=PA92&printsec=frontcover)

- Maesaroh, S., Iskandar, D., Sari, M. M., Astriyani, E., Martono, Saptadi, N. T. S., ... Saryani. (2024). *Rekayasa Perangkat Lunak* (I. Erliyani, ed.). Serang, Banten: PT.Sada Kurnia Pustaka.
- Maryam, & Supriyanti, W. (2023). *Pemrograman Web Untuk Pemula*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Maulana, M. N., & Prianto, C. (2023). *Pembuatan Website Layanan Keuangan dengan Metode Scrum*. Bandung Barat: Buku Pedia.
- Moertiono, R. J. (2024). *Hukum Perusahaan - Perkembangan Perusahaan & Jenis Usaha di Era Informasi* (T. Sugesti, ed.). UMSU Press.
- Mulyani, D. (2021). *Pemesanan & Perhitungan Tarif Penerbangan (PPTP XI)*. Blitar: SMK Negeri 2 Blitar.
- Namruddin, R., Basalamah, A., Ali, M. Z. A., Syarifuddin, A., Alam, S., Wardhani, N., & Abdurrahman, T. S. D. (2023). *Belajar Database Dengan Mudah Menggunakan MySql* (R. Namruddin, A. Basalamah, & M. Z. A. Ali, eds.). Makasar: CV. Tohar Media.
- Neolaka, A., & Grameinie, G. M. (2022). *Ilmu Pendidikan Lingkungan (Mendidik dengan Hati dan Senyuman, Mengubah Sikap Perilaku Pembelajaran Lingkungan)*. Jakarta: Kencana.
- Pasaribu, J. S. (2021). Pembuatan Aplikasi Pemesanan Banner Di Warna Print Kota Cimahi. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 7(2), 138–147. <https://doi.org/10.33197/jitter.vol7.iss2.2021.551>
- Permana, P. I., & Purnomo, A. N. (2021). *Pemrograman Web dan Perangkat Bergerak SMK/MAK Kelas XII*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Permana, S., Rahayu, W. I., & Fatonah, R. N. S. (2020). *Implementasi Algoritma C4.5 Dalam Penentuan Penerima Bonus Tahunan Pegawai* (R. M. Awangga, ed.). Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Pramono, J. (2022). *Kajian Kebijakan Publik Analisis Implementasi dan Evaluasinya di Indonesia* (A. D. Murdani, ed.). Surakarta: UNISRI Press.
- Rudini, A. (2023). *Sistem Informasi Manajemen* (Nurjannah, ed.). Sumatra

Barat: CV.Azka Pustaka.

- S Rossa, A. (2022). *Analisis dan Desain Perangkat Lunak*. Informatika Bandung.
- Sari, D. P., Mulyadi, O., & Karlinda, A. E. (2023). *Implementasi Transaksi Penjualan Menjadi Laporan Keuangan* (T. Arianto, ed.). Padang: CV. Gita Lentera.
- Sari, R. M., Rizka, A., Putri, N. A., & Efriana, A. (2024). *Perhitungan Mode Clustering* (R. Muzawi, ed.). PT.Serasi Media Teknologi.
- Setiawan, K., Rahman, F. Y., & Purnomo, I. I. (2021). Perancangan Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Pada Cafe Dengan Berbasis Web. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 12(4), 193. <https://doi.org/10.31602/tji.v12i4.5624>
- Setyanto, E., Aprilia, W., & Hidayah, Y. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Diandra.
- Setyawan, M. Y. helmi, & Munari, A. S. (2020). *Panduan Lengkap Membangun Sistem Monitoring Kerja Mahasiswa Intership Berbasis Web dan Global Positioning System* (M. Y. H. Setyawan, ed.). Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Soemohadiwidjojo T., A. (2020). *Mudah Menyusun SOP* (Andriansyah, ed.). Jakarta: Penebar Plus+. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Mudah_Menyusun_SOP/g3VmCAAAQBAJ?gbpv
- Sofiani, & Djunaid, I. S. (2023). *Manajemen Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta: CV.Bintang Semesta Media.
- Sukri, H., Dafid, A., Adiputra, F., & Bardadi, A. (2023). *Pengembangan Aplikasi Berbasis Web*. Malang: Media Nusa Creative.
- Supardi, Y. (2024). *Semua Bisa Menjadi Programmer Web PHP Basic*. PT Elex Media Komputindo.
- Susanti, Y. D., Yakin, M. A., & Nadhiroh, A. Y. (2024). *E-Commerce dengan Payment Gateway dan Tracking Bot Telegram* (W. Kurniawadi, ed.). Wawasan Ilmu.
- Tita Faulina, S., Lestari, N., Anggraini, A., Tita, S., Jurnal Informatika dan Komputer, A., Yani No, J. A., & Selatan, S. (2021). Penerapan Metode Waterfall pada Aplikasi Pemesanan Soundsystem Dan Organ Tunggal

- Jefri. *Jik*, 12(2), 1–9. Retrieved from www.polinpdg.ac.id
- Umbara, W. W. D., & Bachtiar, Y. (2025). *APLIKASI ONE STOP SERVICE PEMESANAN MAKANAN MENGGUNAKAN BARCODE*. 530–541.
- Veronika, D., & Gudiato, C. (2024). *Perancangan Sistem Informasi Cafe Berbasis Website (Studi kasus CW Caffee Bengkayang) (Designing A Cafe-Based Website information Sytem (Case Study CW Caffee Bengkayang))*. 3(2), 136–145.
- Wali, M., Sepriano, Nengsih, T. A., Gunawan, D. I., Antoni, Hasanuddin, ... Rachmat. (2023). *Pengantar 15 Bahasa Pemrograman Terbaik di Masa Depan (Referensi & Coding Untuk Pemula)* (Efitra, ed.). Jambi: PT.Sonpedia Publishing Indonesia.
- Wasiaturrahma, Ajija, S. R., Sulistyowati, C., & Farihah, E. (2020). *Fintech dan Prospek Bisnis Koperasi Syariah*. Scopindo Media Pustaka.
- Widiyawati, Ahmad, N., Hartati, E., Krisnanik, E., Yuniansyah, Ardilla, Y., ... Irawanto. (2022). *Rekayasa Perangkat Lunak* (N. Ahmad, ed.). Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Winarno, W. W. (2021). *Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Sebuah Pengantar*. Wingit Press.
- Wulandari, D., & Maharani, A. P. B. (2023). *Unleashing Web Development Menggali Dasar-dasar Pembuatan Web Dengan Github Pages dan Golang* (R. Andarsyah, ed.). Bandung Barat: Buku Pedia.
- Yulianti, S. D., Wilsen, C., Christofle, H. R., Pramadio, A. C., & Putri, C. M. (2024). *Perancangan Website Pemesanan Menu Secara Online pada Coffee Shop*. 8(1), 59–64.